

УТВЕРЖДАЮ:

Директор муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 20» Изобильненского муниципального района Ставропольского края
/ В.П.Мазепа
Приказ №147 от 25.09.2017г.



План мероприятий

по улучшению качества оказываемых услуг муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 20» Изобильненского муниципального района Ставропольского края по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

Цели:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 20» Изобильненского муниципального района Ставропольского края (далее – МКОУ «СОШ № 20» ИМРСК) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития;

соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОУ требованиям ФГОС.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества образования в ОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Повышение качества содержания информации, обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МКОУ в сети «Интернет»	Постоянно	Конончук Н.И., Овчинникова Т.Н., педагоги ОУ.	Наличие на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о педагогах МКОУ.	Постоянно	Овчинникова Т.Н.	Наличие на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации о педагогах ОУ. Систематическое обновление сведений о педагогических работниках.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы органи-	Мероприятия, направленные на обеспечение: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, элек-	25 ноября 2017 года	Овчинникова Т.Н.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Создана гостевая книга на официальном сайте ОУ в сети «Интернет»

зации	тронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).			
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). 	2 квартал 2017 года	Администрация, Овчинникова Т.Н.	<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>На сайте ОУ в сети «Интернет» создана страница «Обратная связь»</p>
<p>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обеспечение учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) 2) обеспечение современной библиотекой-медiateкой (читальным залом не менее, чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносимых компьютеров с выходом в интернет 3) обеспечение электронными учебниками и учебными пособиями 	2017 - 2022 годы, по мере финансирования	Мазепа В.П., заведующий хозяйством, Овчинникова Т.Н., Лабунцова Г.С.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие современного учебного оборудования 2. Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ (наличие оцифрованной литературы). 3. Создана и поддерживается в активном режиме электронная библиотека. 4. Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебники, учебные пособия, в том числе <u>электронные</u>).

	4) Наличие электронных интерактивных лабораторий			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Мероприятия, направленные на создание условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оборудование тренажерного зала 2) оборудование специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья 	<p>2017 - 2022 годы, по мере финансирования</p> <p>постоянно</p>	<p>Мазепа В.П., Лабунцова Г.С., Овчинникова Т.Н.</p>	<p>1.Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2.Наличие тренажерного зала</p> <p>3. Наличие специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья (комната релаксации)</p>
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для:</p> <ul style="list-style-type: none"> -индивидуальной работы с воспитанниками; -возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья; <p>Проведение психологических и социологических исследований, опросов</p>	<p>2017 - 2019 годы</p> <p>1 раз в четверть</p>	<p>Конончук Н.И., педагоги ОУ</p> <p>Педагог-психолог</p>	<p>Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Результаты психологических и социологических исследований, опросов</p>
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Обеспечить дополнительное образование воспитанников ОУ. Осуществить системные мероприятия, направленные на получение дополнительных образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-педагогической направленности - физкультурно-спортивной направленности - художественной направленности - естественно-научной направленности 	<p>2 квартал 2018 Года февраль</p>	<p>Мазепа В.П., замдиректора по УВР и ВР, педагоги ОУ</p>	<p>Наличие дополнительного образования воспитанников ОУ.</p> <p>Разработаны программы и размещены на сайте ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-педагогической направленности - физкультурно-спортивной направленности - художественной направленности - естественнонаучной направленности

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия, направленные на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.); - предоставление детям с ОВЗ: <ul style="list-style-type: none"> - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. 	2017 - 2019 годы	Мотина Н.А., педагоги ОУ	Обеспечение доступности услуг. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа педагога-психолога
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися):</p> <p>проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для педагогов на тему: «Современный учитель глазами детей и родителей», «Имидж современного учителя»</p>	2017 год	Конончук Н.И., педагоги ОУ	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей
3.2. Компетентность работников	Мероприятия, направленные на повышение компетентности педагогических работников организации	до 15.03.2017 года	Пузова С.И., работники ОУ	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учителями

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

<p>4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Приобретение учебных пособий, средств обучения; Обновление спортивного и мягкого инвентаря Обновление методических и дидактических материалов в соответствии с ФГОС ОУ: - установить стенды с информацией для родителей в холле школы, - обеспечить своевременную смену информации на стендах</p>	<p>2017-2018 годы</p>	<p>Мазепа В.П., Пузова С.И.</p>	<p>Наличие учебных пособий, средств обучения. Обновлен спортивный и мягкий инвентарь. Обновлены методические и дидактические материалы в соответствии с ФГОС ОУ</p>
<p>4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. Проведение производственного совещания по теме: «Деятельность ОУ по повышению удовлетворённости качеством образования»</p>	<p>Постоянно Ежеквартально</p>	<p>Мазепа В.П., педагоги ОУ</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний. Создана страница на сайте «Достижение детей».</p>
<p>4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение имиджа ОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Мазепа В.П., педагоги ОУ</p>	<p>Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.</p>